บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาหาปัจจัยในการจัดหาโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ รวมทั้งศึกษาเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้กับระบบบัญชี โดยรวบรวมข้อมูลจากประชากร ซึ่งเป็นบุคลากรในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มทร.รัตนโกสินทร์ ทั้งหมดของทั้ง 3 วิทยาเขต โดยเป็นผู้บริหารจำนวน \_\_ คน และเป็นพนักงานบัญชีจำนวน \_\_ คน และเป็นพนักงานอื่น ๆ จำนวน \_\_ คน รวมทั้งสิ้น \_\_ คน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์บุคลากรทั้งหมด และได้สรุปเป็นข้อมูลดังนี้

**1.ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์**

**1.1 อายุงาน**

อายุการทำงานของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง [?? - ??] ปี ซึ่งมีจำนวน \_\_ คน รองลงมาคือ [?? - ??] ปี จำนวน \_\_ คน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อายุงาน** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 0 – 5 ปี | ?? |  |
| 6 – 10 ปี | ?? |  |
| 11 – 15 ปี | ?? |  |
| 16 – 20 ปี | ?? |  |
| 21 – 30 ปี | ?? |  |
| มากกว่า 31 ปีขึ้น | ?? |  |

**1.2 ตำแหน่งงาน**

ตำแหน่งงานของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็น [ผบ,พนง,พนง.บช] ซึ่งมีจำนวน \_\_ คน รองลงมาได้แก่ [ผบ,พนง,พนง.บช] ซึ่งมีจำนวน \_\_ คน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตำแหน่งงาน** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ผู้บริหาร | ?? |  |
| พนักงานบัญชี | ?? |  |
| พนักงานอื่น ๆ | ?? |  |

**1.3 ระดับการศึกษา**

ระดับการศึกษาของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีจบการศึกษาในระดับ [ป.เอก,โท,ตรี] ซึ่งมีจำนวน \_\_ คน รองลงมาได้แก่ **[ป.เอก,โท,ตรี]** ซึ่งมีจำนวน \_\_ คน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับการศึกษา** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ปริญญาเอก | ?? |  |
| ปริญญาโท | ?? |  |
| ปริญญาตรี | ?? |  |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | ?? |  |

**2. ประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรมบัญชี**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ [เคย/ไม่เคย] ใช้งานโปรแกรมบัญชี มาก่อนซึ่งมีจำนวน \_\_ คน และ [เคย/ไม่เคย] จำนวน \_\_\_ คน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการในการใช้โปรแกรมบัญชี** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| เคย | ?? |  |
| ไม่เคย | ?? |  |

**3. รายละเอียดซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี**

ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีส่วนใหญ่ เคยใช้งานคือโปรแกรมที่มีชื่อว่า [ชื่อโปรแกรม] ซึ่งมีข้อดีคือ [ข้อดี] และมีข้อเสียคือ [ข้อเสีย] และรองลงมาคือโปรแกรมที่ชื่อว่า [ชื่อโปรแกรม] ซึ่งมีข้อดีคือ [ข้อดี] และมีข้อเสียคือ [ข้อเสีย]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อโปรแกรม** | **ข้อดี** | **ข้อเสีย** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| โปรแกรมยี่ห้อ A | - ข้อดี 1  - ข้อดี 2  - ข้อดี 3 | - ข้อเสีย 1  - ข้อเสีย 2  - ข้อเสีย 3 | ?? |  |
| โปรแกรมยี่ห้อ B | - ?? | - ?? | ?? |  |
| โปรแกรมยี่ห้อ C | - ?? | - ?? | ?? |  |
| โปรแกรมยี่ห้อ D | - ?? | - ?? | ?? |  |

**4. ปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชีพบเจอ**

ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีส่วนใหญ่ พบเจอปัญหาเกี่ยวกับ [ปัญหา] รองลงมาคือปัญหาเกี่ยวกับ [ปัญหา]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชี** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. ปัญหาที่ 1 | ?? |  |
| 2. ปัญหาที่ 2 | ?? |  |
| ?? | ?? |  |
| ?? | ?? |  |

**5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของซอฟแวร์โปรแกรมบัญชีที่ดีและใช้งานง่าย ของผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี**

ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีส่วนใหญ่คิดว่าโปรแกรมบัญชีที่ดีและใช้งานง่ายนั้นควรมีคุณสมบัติ [คุณสมบัติ] รองลงมาคือโปรแกรมบัญชีที่มีคุณสมบัติ [คุณสมบัติ]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **คุณสมบัติที่ดีของโปรแกรมบัญชี** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. คุณสมบัติที่ 1 | ?? |  |
| 2. คุณสมบัติที่ 2 | ?? |  |
| ?? | ?? |  |
| ?? | ?? |  |

**6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการนำซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้สัมภาษณ์**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เลือกที่จะ [จ้างพัฒนาซอฟแวร์/ซื้อซอฟแวร์สำเร็จรูป] เพราะ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ และรองลงมาคือการ [จ้างพัฒนาซอฟแวร์/ซื้อซอฟแวร์สำเร็จรูป] เพราะ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **การนำซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการทำงาน** | **เหตุผล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| จ้างพัฒนาซอฟแวร์ | - ??????????  - ??????????  - ?????????? | ?? |  |
| ซื้อซอฟแวร์สำเร็จรูป | - ??????????  - ?????????? | ?? |  |

**7. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้สัมภาษณ์**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการที่จะซื้อโปรแกรมที่ชื่อว่า [ชื่อยี่ห้อโปรแกรมบัญชี] เพราะ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ซึ่งมีราคาประมาณ \_\_\_\_\_ บาท รองลงมาคือต้องการจะซื้อโปรแกรมที่ชื่อว่า [ชื่อยี่ห้อโปรแกรมบัญชี] เพราะ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ซึ่งมีราคาประมาณ \_\_\_\_\_ บาท

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **โปรแกรมที่ต้องการซื้อ** | **เหตุผล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| โปรแกรม A | - ??????????  - ??????????  - ?????????? | ?? |  |
| โปรแกรม B | - ??????????  - ?????????? | ?? |  |
| โปรแกรม C | - ?????????? | ?? |  |
| โปรแกรม D | - ?????????? | ?? |  |

**8. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดจ้างพัฒนาโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้สัมภาษณ์**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการให้พัฒนาในส่วน [โมดูล] เพราะ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ และควรใช้งบประมาณ \_\_\_\_\_ บาท และควรใช้เวลาในการพัฒนาประมาณ \_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ส่วนที่ต้องการให้พัฒนา** | **เหตุผล** | **ระยะเวลาในการพัฒนา** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ระบบบัญชีลงทะเบียน | - ??????????  - ??????????  - ?????????? | ?? | ?? |  |
| ระบบบัญชีซื้อขาย | - ?????????? | ?? | ?? |  |
| ระบบบัญชีแยกประเภท | - ?????????? | ?? | ?? |  |

**9. ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานที่ผู้บริหารต้องการ**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าผู้บริหารอยากทราบเกี่ยวกับรายงาน [รายงานงบ..] รองลงมาคือรายงาน [รายงานงบ..]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายงานที่ผู้บริหารต้องการทราบ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. รายงานงบที่ 1 | ?? |  |
| 2. รายงานงบที่ 2 | ?? |  |
| ?? | ?? |  |
| ?? | ?? |  |

**10. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยของโปรแกรมบัญชี**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการให้มีความปลอดภัยในด้าน \_\_\_\_\_\_\_\_\_ เพราะ \_\_\_\_\_\_\_\_ รองลงมาคือในด้าน \_\_\_\_\_\_\_\_ เพราะ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความปลอดภัยของระบบ** | **เหตุผล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ด้านการให้สิทธ์ในระบบกับผู้ใช้งาน | - ??????????  - ??????????  - ?????????? | ?? |  |
| ด้านความถูกต้องของข้อมูล | - ?????????? | ?? |  |
| ด้านความคงอยู่ของระบบ | - ?????????? | ?? |  |

**11. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าพนักงานไม่ควรเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับ \_\_\_\_\_\_\_ รองลงมาคือข้อมูลเกี่ยวกับ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลที่พนักงานไม่ควรเข้าถึง** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. ข้อมูลเกี่ยวกับ ....... | ?? |  |
| 2. ข้อมูลเกี่ยวกับ ....... | ?? |  |
| ?? | ?? |  |
| ?? | ?? |  |

**12. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสำรองข้อมูล**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าข้อมูลที่ควรทำการสำรองอย่างสม่ำเสมอคือข้อมูลเกี่ยวกับ \_\_\_\_\_\_\_\_ รองลงมาคือข้อมูลเกี่ยวกับ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลที่ควรทำการสำรองอย่างสม่ำเสมอ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. ข้อมูลเกี่ยวกับ ....... | ?? |  |
| 2. ข้อมูลเกี่ยวกับ ....... | ?? |  |
| ?? | ?? |  |
| ?? | ?? |  |

**13. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการลงทุนด้านความปลอดภัย**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าการลงทุนเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบนั้น [คุ้มค่า/ไม่คุ้มค่า] เนื่องจาก \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ รองลงมาคิดว่ามัน [คุ้มค่า/ไม่คุ้มค่า] เนื่องจาก \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความคุ้มค่า** | **เหตุผล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| คุ้มค่า | - ??????????  - ??????????  - ?????????? | ?? |  |
| ไม่คุ้มค่า | - ?????????? | ?? |  |

**14. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนสำรองเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานได้**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าควรมีแผนสำรอง อย่างการ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ และรองลงมาคือการ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แผนสำรองเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานได้** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. แผน A | ?? |  |
| 2. แผน B | ?? |  |
| ?? | ?? |  |
| ?? | ?? |  |