บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาหาปัจจัยในการจัดหาโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ รวมทั้งศึกษาเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้กับระบบบัญชี โดยรวบรวมข้อมูลจากประชากร ซึ่งเป็นบุคลากรในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มทร.รัตนโกสินทร์ ทั้งหมดของทั้ง 3 วิทยาเขต โดยเป็นผู้บริหารจำนวน 3 คน และเป็นพนักงานบัญชีจำนวน 3 คน และเป็นพนักงานอื่น ๆ จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์บุคลากรทั้งหมด และสรุปเป็นข้อมูลดังนี้

**1.ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์**

**1.1 อายุงาน**

อายุการทำงานของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 1 - 7 ปี

**1.2 ตำแหน่งงาน**

ตำแหน่งงานของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นพนักงานซึ่งมีจำนวน 6 คน รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารและนักบัญชีซึ่งมีจำนวนเท่ากันอย่างละ 3 คน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตำแหน่งงาน** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ผู้บริหาร | 3 | 25 |
| พนักงานบัญชี | 3 | 25 |
| พนักงานอื่น ๆ | 6 | 50 |

**1.3 ระดับการศึกษา**

ระดับการศึกษาของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีซึ่งมีจำนวน 5 คน รองลงมาได้แก่ปริญญาโทซึ่งมีจำนวน 4 คน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับการศึกษา** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ปริญญาเอก | 3 | 25 |
| ปริญญาโท | 4 | 33.33 |
| ปริญญาตรี | 5 | 41.66 |
| อื่นๆ | 0 | 0 |

**2. ประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรมบัญชี**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ไม่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี มาก่อนซึ่งมีจำนวน 8 คน และเคยใช้งานมาก่อน จำนวน 4 คน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการในการใช้โปรแกรมบัญชี** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| เคย | 4 | **33.33** |
| ไม่เคย | 8 | **66.66** |

**3. รายละเอียดซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ที่เคยใช้ซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชี เคยใช้โปรแกรมที่มีชื่อว่า Excel ซึ่งมีข้อดีคือ ใช้งานง่าย และมีข้อเสียคือ เกิดความผิดพลาดง่ายและสรุปข้อมูลตามที่ต้องการไม่ได้ แต่เนื่องจากว่า Excel เป็นแค่โปรแกรมประเภท Spreadsheet ที่สามารถสร้างฟังค์ชั่นการใช้งานต่างๆ ให้สามารถทำงานด้านบัญชีได้ แต่ไม่ไช่โปรแกรมบัญชีแท้ๆ จึงมีผู้ให้สัมภาษณ์งานอีกส่วนนึงได้เสนอโปรแกรมบัญชีที่มีอยู่ตามท้องตลาด ได้แก่โปรแกรม Business Plus , JD Edwards , SAP , Pojjaman

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อโปรแกรม** | **ข้อดี** | **ข้อเสีย** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| Business Plus | - ราคาถูก  - ใช้งานง่าย | - ฟังค์ชั่นการทำงานน้อย  - แก้อะไรไม่ค่อยได้  - ต้องจ่ายเพิ่มถ้าต้องการฟังค์ชั่นเพิ่ม | 1 | 16.66 |
| JD Edwards | - ออกรายงานที่ต้องการได้ | - แพง  - ไม่มีภาษาไทย | 1 | 16.66 |
| SAP | - รายงานครบถ้วน  - สร้างรายงานเองได้  - ระบบเสถียรรวดเร็วและเชื่อถือได้ | - แพงมาก  - ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ | 1 | 16.66 |
| Pojjaman | - ใช้งานง่าย | - ระบบขัดข้อง เลขที่เอกสารหาย เวลายกเลิกเช็ค  - ตัวหนังสือเล็ก | 1 | 16.66 |
| Excel | - ใช้งานง่าย | - เกิดความผิดพลาดง่ายหากใส่สูตรผิด  - ไม่สามารถสรุปข้อมูลตามที่ต้องการได้ | 2 | 33.33 |

**4. ปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชีพบเจอ**

ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีส่วนใหญ่ พบเจอปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานที่ค่อนข้างยากต้องใช้เวลาเรียนรู้นาน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชี** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. ใช้เวลาเรียนรู้นาน ใช้งานยาก | 2 | 40 |
| 2. ต้องคอยตรวจทานข้อมูล เมื่อมีการพัฒนาหรือแก้ไขระบบใหม่ | 1 | 20 |
| 3. ขนาดตัวหนังสือเล็ก | 1 | 20 |
| 4. ประมวลผลข้อมูลช้า | 1 | 20 |

**5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของซอฟแวร์โปรแกรมบัญชีที่ดีและใช้งานง่าย ของผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี**

ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีส่วนใหญ่คิดว่าโปรแกรมบัญชีที่ดีและใช้งานง่ายนั้นควรมีการประมวลผลที่รวดเร็วและถูกต้อง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **คุณสมบัติที่ดีของโปรแกรมบัญชี** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. ออกแบบหน้าจอโปรแกรมได้อย่างเหมาะสม | 1 | 20 |
| 2. ประมวลผลได้อย่างรวดเร็วและสามารถเชื่อถือได้ | 3 | 60 |
| 3. สามารถเข้าถึงหน้างบที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว | 1 | 20 |

**6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการนำซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้สัมภาษณ์**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เลือกที่จะ ซื้อซอฟแวร์สำเร็จรูป เพราะคิดว่าธุรกิจที่ทำอยู่นั้นไม่ได้ซับซ้อนและมีราคาถูกกว่าการจ้างพัฒนาโปรแกรมและมีโปรแกรมตามท้องตลาดให้เลือกมากมาย ส่วนคนที่เลือกจ้างพัฒนาซอฟแวร์ ให้เหตุผลว่า การจ้างพัฒนาซอฟท์แวร์นั้นจะได้ซอฟท์แวร์ที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจจริงๆ ได้ใช้งานในสิ่งที่ต้องการ สามารถเพิ่มสิ่งที่ต้องการได้ และง่ายต่อการใช้งาน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **การนำซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการทำงาน** | **เหตุผล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| จ้างพัฒนาซอฟแวร์ | - ได้โปรแกรมที่เหมาะสมกับธุรกิจ  ที่ดำเนินการอยู่  - ได้ใช้งานในสิ่งที่ต้องการ  - สามารถเพิ่มสิ่งที่ต้องการได้  - ง่ายต่อการใช้งาน | 3 | 25 |
| ซื้อซอฟแวร์สำเร็จรูป | - มีโปรแกรมให้เลือกมากมาย  - ราคาถูก  - เหมาะสำหรับธุรกิจที่ไม่ได้  ซับซ้อน | 9 | 75 |

**7. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้สัมภาษณ์**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการที่จะซื้อโปรแกรมบัญชียี่ห้อใดก็ได้ ที่มีความเหมาะสมกับองค์กร ทั้งราคาและฟังค์ชั่นการใช้งาน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **โปรแกรมที่ต้องการซื้อ** | **ราคา / เหตุผล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| Sage ERP Accpac | - 100,000 บาท | 1 | 11.11 |
| Mango | - 1,000,000 บาท | 1 | 11.11 |
| โปรแกรมยี่ห้อใดก็ได้ | - ราคาเท่าไหร่ก็ได้ที่เหมาะสมกับองค์กร และมีฟังค์ชั่นการใช้งานที่จำเป็น | 3 | 33.33 |
| โปรแกรมยี่ห้อใดก็ได้ | - 50,000 บาท | 1 | 11.11 |
| โปรแกรมยี่ห้อใดก็ได้ | - 100,000 บาท | 2 | 22.22 |
| โปรแกรมยี่ห้อใดก็ได้ | - 500,000 บาท | 1 | 11.11 |

**8. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดจ้างพัฒนาโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้สัมภาษณ์**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการคิดว่าการจ้างพัฒนาซอฟท์แวร์บัญชีขององค์กรนั้นควรใช้งบประมาณ 100,000 – 500,000 บาท และควรใช้เวลาในการพัฒนาประมาณ 1 – 3 เดือน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ราคา** | **ระยะเวลาในการพัฒนา** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| - 100,000 – 500,000 บาท | 1 – 3 เดือน | 6 | 60 |
| - 500,000 – 1,000,000 บาท | 3 เดือน – 1 ปี | 3 | 30 |
| - 1,500,000 บาท | 1 ปีครึ่ง | 1 | 10 |

**9. ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานที่ผู้บริหารต้องการ**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าผู้บริหารอยากทราบเกี่ยวกับรายงาน งบกำไรขาดทุน รองลงมาคือรายงาน งบดุล และรายงานค่าใช้จ่ายสะสม(รายรับ-รายจ่าย) โดยที่รายงานหรืองบทั้งหมดนั้นต้องแยกตามวิทยาเขตได้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายงานที่ผู้บริหารต้องการทราบ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. งบดุล | 7 | 20.58 |
| 2. งบกำไรขาดทุน | 8 | 23.52 |
| 3. งบทดลอง | 1 | 2.94 |
| 4. งบกระแสเงินสด | 3 | 8.82 |
| 5. รายการแยกประเภทแจกแจง | 1 | 2.94 |
| 6. งบแสดงฐานะการเปลี่ยนแปลงการเงิน | 3 | 8.82 |
| 7. งบเปรียบเทียบงบประมาณ | 1 | 2.94 |
| 8. งบแสดงอายุลูกหนี้ | 1 | 2.94 |
| 9. รายงานค่าใช้จ่ายสะสม | 7 | 20.58 |
| 10. รายงานวิเคราะอัตราทางการเงิน | 1 | 2.94 |
| 11. รายงานเกี่ยวกับภาษี | 1 | 2.94 |

**10. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยของโปรแกรมบัญชี**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าโปรแกรมที่มีความปลอดภัยควร กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้ รองลงมาคือควรจะสามารถติดตามตรวจสอบได้ว่าใครทำอะไรกับข้อมูลบ้าง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความปลอดภัยของระบบ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| - ต้องสามารถติดตามตรวจสอบได้ว่าใครทำอะไรกับข้อมูล | 4 | 28.57 |
| - กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้ | 6 | 42.85 |
| - ต้องมีผู้ตรวจทานคอยยืนยันข้อมูลว่าถูกต้อง | 1 | 7.14 |
| - มีการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ | 3 | 21.42 |

**11. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าพนักงานไม่ควรลบหรือแก้ไขข้อมูลทุกอย่างได้ เพิ่มได้อย่างเดียว

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลที่พนักงานไม่ควรเข้าถึง** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| - สามารถเข้าถึงได้แค่ข้อมูลรายรับรายจ่าย | 1 | 7.69 |
| - ไม่ควรเข้าถึงข้อมูลการเงิน | 2 | 15.38 |
| - ไม่ควรเข้าถึงรายการเกี่ยวกับเงินเดือน | 2 | 15.38 |
| - ไม่ควรเข้าถึงรายการบันทึกเช็คจ่าย | 1 | 7.69 |
| - ไม่สามารถลบหรือแก้ไขข้อมูลทุกอย่างได้ เพิ่มได้อย่างเดียว | 5 | 38.46 |
| - เข้าถึงข้อมูลได้แค่ที่ตนเองรับผิดชอบ | 2 | 15.38 |

**12. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสำรองข้อมูล**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าข้อมูลทุกอย่างในระบบมีความสำคัญหมด ควรทำการสำรองข้อมูลทั้งหมดอย่างสม่ำเสมอ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลที่ควรทำการสำรองอย่างสม่ำเสมอ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. GL | 1 | 10 |
| 2. งบการเงิน | 2 | 20 |
| 3. รายรับรายจ่าย | 2 | 20 |
| 4. ค่าใช้จ่าย | 1 | 10 |
| 5. ข้อมูลทุกอย่าง | 4 | 40 |

**13. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการลงทุนด้านความปลอดภัย**

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดคิดว่าการลงทุนเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบนั้นเป็นสิ่งจำเป็นเนื่องจากธุรกิจนั้นมีความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยี ข้อมูลต่างๆมีความสำคัญเนื่องจากเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ถ้ามีความเสียหายเกิดขึ้นจะเสียเวลาในการกู้ข้อมูล

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความคุ้มค่า** | **เหตุผล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| คุ้มค่า | - ธุรกิจนั้นมีความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยี ข้อมูลต่างๆมีความสำคัญเนื่องจากเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ถ้ามีความเสียหายเกิดขึ้นจะเสียเวลาในการกู้ข้อมูล | 12 | 100 |
| ไม่คุ้มค่า | - | 0 | 0 |

**14. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนสำรองเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานได้**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าควรนำข้อมูลที่สำรองไว้มาใช้งานตอนที่ระบบล่มหรือไม่สามารถใช้งานได้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แผนสำรองเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานได้** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. หยุดการทำงาน จนกว่าระบบจะกลับมาใช้งานได้(เรียกคนดูแลระบบมาจัดการ) | 2 | 14.28 |
| 2. นำข้อมูลที่สำรองไว้มาใช้งาน | 10 | 71.42 |
| 3. กลับมาทำงานแบบเดิม ตอนที่ยังไม่มีระบบ | 2 | 14.28 |

**สรุปผล**

**ความคิดเห็นเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชี**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 8 คน ไม่เคยใช้โปรแกรมบัญชีมาก่อน มีแค่ 4 คนที่เคยมีประสบการณ์ใช้โปรแกรมบัญชี ซึ่งโปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เคยใช้ได้แก่ Microsoft Excel เนื่องจากใช้งานง่าย คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีโปรแกรมนี้กันอยู่แล้ว แต่ข้อเสียของโปรแกรมนี้คือเกิดความผิดพลาดง่ายและไม่สามารถสรุปข้อมูลตามที่ต้องการได้ ส่วนโปรแกรมอื่นๆ ก็มีโปรแกรมสัญชาติไทยอย่าง Pojjaman และ Business Plus ซึ่งทั้งคู่มีราคาถูกและใช้งานง่าย แต่ฟังค์ชั่นการทำงานน้อยและไม่เสถียร เหมือนกับโปรแกรมจากต่างประเทศอย่าง SAP และ JD Edwards ที่มีฟังค์ชั่นการทำงานมากมาย ออกรายงานที่ต้องการได้ มีความเสถียร แต่มีราคาแพงมาก ใช้เวลาเรียนรู้นานและไม่มีภาษาไทย ส่วนปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชีนั้นผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลว่าโปรแกรมบัญชีที่เคยใช้งานนั้นบางโปรแกรมใช้เวลาเรียนรู้นาน ตัวหนังสือเล็ก ประมวลผลช้า และต้องค่อยตรวจทานข้อมูล เวลามีการแก้ไขระบบใหม่ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีที่ดีว่าต้องมีการประมวลผลรวดเร็วและมีความเชื่อถือได้ และต้องออกแบบหน้าตาโปรแกรมให้เหมาะสมใช้งานง่าย เข้าถึงหน้างบที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เลือกที่จะซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปมากกว่าจ้างพัฒนาโปรแกรมใช้เอง เพราะว่าธุรกิจที่ทำอยู่นั้นไม่ได้ซับซ้อนอะไรและโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปนั้นมีให้เลือกมากมาย มีราคาถูกกว่าการจ้างพัฒนาโปรแกรม ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่นั้นไม่ได้กำหนดยี่ห้อที่ต้องการซื้อไว้ ในการเลือกนั้นขึ้นอยู่กับความเหมาะสมกับองค์กร ทั้งราคา และฟังค์ชั่นการใช้งาน โดยคิดราคาไว้คร่าวๆควรอยู่ที่ประมาณ 50,000 – 500,000 บาท นอกจากนี้ผู้ให้สัมภาษณ์บางคนได้แนะนำโปรแกรมบัญชีที่ชื่อว่า Sage ERP Accpac ซึ่งมีราคาประมาณ 100,000 บาทขึ้นไป ส่วนผู้ให้สัมภาษณ์ที่เลือกที่จะจ้างพัฒนาโปรแกรมให้เหตุผลว่าจะได้โปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจจริงๆ ได้ใช้งานในสิ่งที่ต้องการ สามารถเพิ่มในส่วนที่ต้องการได้ และง่ายต่อการใช้งาน ในกรณีที่ต้องจ้างพัฒนาโปรแกรม ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าราคาที่เหมาะสมควรอยู่ระหว่าง 100,000 – 500,000 บาท และใช้เวลาพัฒนาประมาณ 1 – 3 เดือน ในส่วนของรายงานที่ผู้บริหารต้องการนั้นผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่างบกำไรขาดทุนนั้นเป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องการดูมากที่สุด รองลงมาได้แก่งบดุลและรายงานค่าใช้จ่ายสะสม(รายรับ-รายจ่าย) ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าโปรแกรมบัญชีที่มีความปลอดภัยนั้นต้องมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้ รองลงมาคือ ต้องสามารถติดตามตรวจสอบได้ว่าใครทำอะไรกับข้อมูลบ้าง ไม่ว่าจะเป็นการเข้าดูข้อมูลหรือการแก้ไขหรือลบข้อมูลต่างๆในระบบ และต้องสามารถสำรองข้อมูลได้ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานว่า พนักงานนั้นควรที่จะไม่สามารถลบหรือแก้ไขข้อมูลทุกอย่างได้ เพิ่มได้อย่างเดียว ถ้าจะลบหรือแก้ไขนั้นต้องให้คนที่มีสิทธิ์ในระบบมากกว่าเป็นคนจัดการ รองลงมาคือพนักงานไม่ควรเข้าถึงข้อมูลที่มีรายการเกี่ยวกับเงินเดือน การเงิน ควรจะเข้าถึงได้แค่ข้อมูลที่ตนเองรับผิดชอบ ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลที่ควรทำการสำรองอย่างสม่ำเสมอว่าข้อมูลทุกอย่างมีความสำคัญหมดควรทำการสำรองอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของความคุ้มค่าในการลงทุนด้านความปลอดภัยให้แก่ระบบนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคิดว่าเป็นสิ่งที่คุ้มค่าเนื่องจากธุรกิจนั้นมีความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยี ข้อมูลต่างๆมีความสำคัญเนื่องจากเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ถ้ามีความเสียหายเกิดขึ้นจะเสียเวลาในการกู้ข้อมูล สมควรที่จะลุงทุนในด้านนี้ ไม่ว่าจะเป็นการซื้ออุปกรณ์สำรองไฟ ฮาร์ดดิสสำรองข้อมูล แอนตี้ไวรัส ในส่วนของแผนสำรองเมื่อระบบใช้งานไม่ได้นั้นผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าต้องนำข้อมูลที่สำรองไว้มาใช้งาน รองลงมาคือหยุดการทำงานไว้ก่อน จนกว่าระบบจะกลับมาใช้งานได้ หรือกลับมาทำงานแบบเดิมตอนที่ยังไม่มีระบบ